

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA SATELITAL (BAS)

- 1) Estos planes incluyen el servicio de Banda Ancha Satelital dentro del Hogar donde se ha hecho la instalación.
- 2) Planes con IP dinámica.
- 3) La capacidad corresponde a la cantidad máxima de Gigabytes (GB) que el cliente puede navegar de subida y de bajada con su plan. Una vez sobrepasada la Capacidad del plan, la velocidad máxima de navegación de bajada y subida disminuirá a 128 Kbps.
- 4) Entre las 1 AM y 5 AM habrá un umbral de navegación de 60 GB, adicionales al plan contratado. Una vez sobrepasado este umbral, la navegación que se efectúe entre las 1 AM y 5 AM descontará GB de la capacidad del plan.
- 5) La denominación comercial de los planes alude a los niveles máximos de capacidad y de velocidad máxima de bajada (downlink) y de velocidad máxima de subida (uplink) desde la red Internet, que podrá alcanzar el Servicio en condiciones óptimas, sin constituir estos valores una garantía de la velocidad efectiva que alcanzará cada conexión.
- 6) Una vez consumida la capacidad del plan el cliente podrá acceder al Portal Movistar, en el cual podrá contratar alguna de las bolsas de navegación disponible que le restituyan su velocidad de navegación hasta que consuma la capacidad de la bolsa, cuyo costo será incorporado en el respectivo documento de cobro siguiente, o descontado del saldo disponible recargado por el cliente.
- 7) Para la instalación del servicio de Banda Ancha se requiere tener vista libre hacia la línea del ecuador para la instalación de la Antena Satelital.
- 8) El uso de router inalámbrico (Wifi) disminuye la velocidad de la conexión.
- 9) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio www.movistar.cl, o llamando al 600 600 3000. Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
- 10) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Tienda, Banda Ancha Satelital, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl y también informadas en el apartado (link) de neutralidad de red especialmente habilitado en el mismo sitio Web.
- 11) Consultas en www.movistar.cl o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 600 6000 107.
- 12) Si bien el servicio de Banda Ancha Satelital permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, tablet, Smartphone, netbook, consolas de juego, smartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con conexión cableada desde Computadores Personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	Windows	Mac
Procesador	1 GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP, Vista (32-64-bit), Windows 7/8 (32-64-bit). Windows 10	Mac OS 9
Espacio libre en Disco Duro	Mínimo 2GB	
Memoria RAM	Mínimo 1 GB	
Tarjeta Ethernet	FE 10/100 Mbps	
Wifi	IEEE 802.11 b/g/n	

Detalle de los Planes Comerciales Vigente de Banda Ancha Satelital (*):

Plan Comercial	Velocidad Máxima de bajada	Velocidad Máxima de subida	Umbral	Tecnología	Tarifa
Avanzado	Hasta 6 Mbps	Hasta 2 Mbps	50 GB	Satelital	\$39.990
Premium	Hasta 10 Mbps	Hasta 2 Mbps	80 GB	Satelital	\$59.990

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos Banda Ancha Satelital (*):

Plan Comercial	Tarifa
Banda Ancha Avanzado + TV HD Inicia	\$53.990
Banda Ancha Premium + TV HD Inicia	\$73.990
Banda Ancha Avanzado + TV HD Pro	\$58.990
Banda Ancha Premium + TV HD Pro	\$78.990
Banda Ancha Avanzado + TV HD Full	\$63.990
Banda Ancha Premium + TV HD Full	\$83.990

(*) Todos los planes de Banda Ancha Satelital, ya sean single o paquetizados, tienen un costo único de instalación que asciende a \$49.990, cuyo cobro se incluirá en la boleta respectiva.