

## VALORES VIGENTES SERVICIOS Y COBROS ADICIONALES PRODUCTOS HOGAR FIJOS

### Servicios No Regulados

| Servicio   | Tarifa             | Frecuencia                             | Familia    |
|--|--------------------|--|------------|
| Servicio de Línea Telefónica - Santiago  | \$ 13.732          | Renta Mensual                          | Voz        |
| Servicio de Línea Telefónica - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique              | \$ 14.764          | Renta Mensual                          | Voz        |
| Servicio de Línea Telefónica - Resto de zonas de Concesión                             | \$ 15.492          | Renta Mensual                          | Voz        |
| Cambio de Figuración en Contrato   | UF 0,52            | Cargo de habilitación                  | Voz        |
| Cambio de titularidad  | UF 0,52            | Cargo de habilitación                  | Voz        |
| Cargo por Recepción Instalación Telefónica Interior particular                         | UF 0,51            | Cargo de habilitación                  | Voz        |
| Cargo por Rehacer Instalación Interior particular                                      | UF 0,50            | Cargo de habilitación                  | Voz        |
| Cambio Instalación interior línea telefónica   | \$ 25.000          | Por evento                             | Voz        |
| Rehacer instalación interior extensión línea Telefónica                                | \$ 25.000          | Por evento                             | Voz        |
| Buzón de Voz Fácil   | \$ 990<br>\$ 690   | Cargo de habilitación<br>Renta Mensual | SVA VOZ    |
| Buzón de Voz Familiar  | \$ 990<br>\$ 1.050 | Cargo de habilitación<br>Renta Mensual | SVA VOZ    |
| Conferencia Tripartita   | \$ 990<br>\$ 990   | Cargo de habilitación<br>Renta Mensual | SVA VOZ    |
| Indicación de Llamada en Espera  | \$ 990<br>\$ 690   | Cargo de habilitación<br>Renta Mensual | SVA VOZ    |
| Pack línea Full  | \$ 1.890           | Renta Mensual                          | SVA VOZ    |
| Transferencia a Otro Número  | \$ 990<br>\$ 690   | Cargo de habilitación<br>Renta Mensual | SVA VOZ    |
| Visualización de Llamadas en Espera  | \$ 990<br>\$ 690   | Cargo de habilitación<br>Renta Mensual | SVA VOZ    |
| Visualizador de Llamada  | \$ 990<br>\$ 1.900 | Cargo de habilitación<br>Renta Mensual | SVA VOZ    |
| Pack Visión  | \$ 1.490           | Renta Mensual                          | SVA VOZ    |
| Súper Pack   | \$ 1.990           | Renta Mensual                          | SVA VOZ    |
| Servicio Hogar (corresponde a la mantención de la ITI principal y hasta 4 extensiones) | \$ 1.679           | Renta Mensual                          | SVA VOZ    |
| GB adicional   | \$200              | Por GB Adicional                       | BA         |
| Cambio Interior Módem ADSL   | \$ 25.000          | Por evento                             | BA         |
| Corte y Reposición del Servicio Banda Ancha  | \$ 1.900           | Renta Mensual                          | BA         |
| Seguridad Total 3 Licencias  | \$2.490            | Renta Mensual                          | BA         |
| Seguridad Total 5 Licencias  | \$2.990            | Renta Mensual                          | BA         |
| Asistencia Digital   | \$2.490            | Renta Mensual                          | BA         |
| Repetidor de Señal WiFi  | \$39.990           | Venta Equipo                           | BA         |
|  | \$1.990            | Renta Mensual                          |            |
| Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones                                    | \$0                | Por evento                             | BA         |
| Plan HBO Max   | \$ 6.990           | Mensual                                | DTH - IPTV |
| Plan Fox Premium   | \$ 6.990           | Mensual                                | DTH - IPTV |
| Plan CDF Premium   | \$ 7.490           | Mensual                                | DTH - IPTV |
| Plan CDF HD  | \$ 9.990           | Mensual                                | DTH - IPTV |
| Plan Fox Sports Premium  | \$ 8.990           | Mensual                                | DTH - IPTV |
| Plan Perú  | \$ 1.490           | Mensual                                | DTH - IPTV |
| Plan Adulto  | \$ 5.990           | Mensual                                | DTH - IPTV |

|  |           |            |            |
|--|-----------|------------|------------|
| Plan CDO Premium   | \$ 3.990  | Mensual    | DTH - IPTV |
| Cargo Despacho Control Remoto TV   | \$ 5.990  | Por evento | DTH - IPTV |
| Cargo por Servicio Técnico a Domicilio   | \$ 20.000 | Por evento | DTH        |
| Cargo por Traslado al Interior del Domicilio de Acceso y Equipamientos           | \$ 20.000 | Por evento | DTH        |
| Cargo por Modificación de Decodificador Principal y/o Adicional de Estándar a HD | \$ 20.000 | Por evento | DTH        |
| Cargo por Traslado de Equipamientos por Cambio de Dirección                      | \$ 20.000 | Por evento | DTH        |
| Cargo de Instalación Decodificador HD o HD DVR Adicional                         | \$ 20.000 | Por evento | DTH        |
| Cargo por Corte y Reposición del Servicio  | \$ 1.690  | Por evento | DTH        |
| Cargo por Decodificador HD Conectado Principal                                   | \$ 2.990  | 36 meses   | DTH        |
| Cargo por Decodificador HD DVR Principal   | \$ 4.990  | 36 meses   | DTH        |
| Cargo por Decodificador HD Adicional   | \$ 2.990  | 36 meses   | DTH        |
| Cargo por Decodificador HD DVR Adicional   | \$ 4.990  | 36 meses   | DTH        |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 0 a 1 Mes                                    | 0 UF      | Por Evento | DTH        |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 2 a 6 Meses                                  | 2 UF      | Por Evento | DTH        |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 7 a 12 Meses                                 | 1 UF      | Por Evento | DTH        |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 13 a 18 Meses                                | 0,5 UF    | Por Evento | DTH        |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 19 o más Meses                               | 0 UF      | Por Evento | DTH        |
| Cargo de Instalación del Servicio IPTV Single                                    | \$ 34.990 | Por evento | IPTV       |
| Cargo por Decodificador HD DVR Principal   | \$ 4.990  | 60 meses   | IPTV       |
| Cargo por Decodificador HD DVR Adicional   | \$ 2.990  | 60 meses   | IPTV       |
| Cargo por Decodificador WiFi   | \$ 4.990  | 60 meses   | IPTV       |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 0 a 1 Mes                                    | 0 UF      | Por Evento | IPTV       |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 0 a 6 Meses                                  | 4 UF      | Por Evento | IPTV       |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 7 a 12 Meses                                 | 2,5 UF    | Por Evento | IPTV       |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 13 a 18 Meses                                | 1 UF      | Por Evento | IPTV       |
| Costo Equipamiento de TV Antigüedad 19 o Más Meses                               | 0 UF      | Por Evento | IPTV       |
| Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones                              | \$0       | Por evento | DTH - IPTV |

| <b>SLM (\$/Seg.)</b>  | <b><u>Horario Normal</u><br/>Desde las<br/>09:00:00 hasta<br/>las 22:59:59 hrs.<br/>en Días Hábiles.</b> | <b><u>Horario Reducido</u><br/>Desde las 09:00:00<br/>hasta las 22:59:59<br/>hrs. en Días Sábados,<br/>Domingos y Festivos.</b> | <b><u>Horario Nocturno</u><br/>Desde las 23:00:00<br/>hasta las 08:59:59 hrs.<br/>en Días Hábiles,<br/>Sábado, Domingo y<br/>Festivos.</b> |
|---|--|---|--|
| Servicio Local Medido (SLM), \$/seg.<br>- Santiago                                      | 0,3807   | 0,1270  | 0,0634   |
| Servicio Local Medido (SLM), \$/seg.<br>- Valdivia, Osorno, Puerto Montt y<br>Coyhaique | 0,7564   | 0,1597  | 0,1597   |
| Servicio Local Medido (SLM), \$/seg.<br>- Resto de Zonas de Concesión                   | 0,5168   | 0,1721  | 0,0857   |

| <b>Tramo Local a Suministradores de<br/>Servicios Complementarios y<br/>Nivel 10x, 13x o 14x excepto 131,<br/>132 y 133 (\$/Seg.)</b> | <b><u>Horario Normal</u><br/>Desde las<br/>09:00:00 hasta<br/>las 23:59:59 hrs.<br/>En días hábiles.</b> | <b><u>Horario Reducido</u><br/>Desde las 09:00:00<br/>hasta las 23:59:59<br/>hrs. En días Sábados,<br/>Domingos y Festivos.</b> | <b><u>Horario Nocturno</u><br/>Desde las 24:00:00<br/>hasta las 08:59:59 hrs.<br/>En días hábiles, Sábado,<br/>Domingo y Festivos</b> |
|---|--|---|---|
| 10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y<br>133 (\$/seg.) - Santiago   | 0,1063   | 0,0797  | 0,0532  |
| 10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y<br>133 (\$/seg.) - Valdivia, Osorno,<br>Puerto Montt y Coyhaique                                    | 0,1063   | 0,0797  | 0,0532  |
| 10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y<br>133 (\$/seg.) – Resto de Zonas de<br>Concesión   | 0,1063   | 0,0797  | 0,0532  |

## VALORES VIGENTES SERVICIOS Y COBROS ADICIONALES PRODUCTOS FIJOS

### Servicios Regulados

- A. Los valores de los servicios regulados enumerados a continuación, se encuentran reajustados conforme al indexador tarifario y consignados en **Listado de Precios y Servicios Regulados**.

| Servicio   | Familia |
|--|---------|
| Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700 + Móviles         | Voz     |
| Bloqueo/Desbloqueo LDI + Móviles                         | Voz     |
| Bloqueo/Desbloqueo Servicios 700 + Móviles               | Voz     |
| Bloqueo/Desbloqueo Sólo Móviles                          | Voz     |
| Bloqueo/Desbloqueo Larga Distancia Internacional (LDI)   | Voz     |
| Bloqueo/Desbloqueo LDI                                   | Voz     |
| Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700                   | Voz     |
| Bloqueo/Desbloqueo Servicios 700                         | Voz     |
| Cambio de Datos Personales                               | Voz     |
| Cambio de Número   | Voz     |
| Traslado   | Voz     |
| Visita de Diagnóstico                                    | Voz     |
| Corte y Reposición del Servicio de Voz                   | Voz     |
| Suspensión Transitoria del Servicio                      | Voz     |
| Instalación y Sellado para Medidor de Consumo Telefónico | Voz     |
| Reversión Polarizada para Medidor de Consumo Telefónico  | Voz     |
| Visualización para Medidor de Consumo Telefónico         | Voz     |
| Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones      | SVA Voz |

| Tramo Local (\$/Seg.)  |
|--|
| Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/Seg.) - Santiago                                   |
| Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/Seg.) - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique |
| Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/Seg.) - Resto de Zonas de Concesión                |

- B. Los valores de los servicios regulados enumerados a continuación, se encuentran reajustados conforme al indexador tarifario y consignados en el Documento **Adecuación Tarifaria, Cargos de Acceso**.

| Cargo Acceso a Móviles   |
|--|
| Cargo Acceso Móvil (\$/Seg.) – MOVISTAR, ENTEL, CLARO, GLOBALSTAR, VIRGIN MOBILE, NETLINE MÓVIL, GTD MÓVIL, VTR MÓVIL, TELESTAR MÓVIL, FALABELLA MÓVIL |
| Cargo Acceso Móvil (\$/Seg.) – INTEREXPORT (MOBILINK)  |

**TARIFA ADICIONAL**

A destinos especiales cuyo cargo de acceso es superior a los de TCH (en \$ por minuto IVA incluido)  
Vigentes desde el 25 de agosto de 2017

| <b>Empresa</b>         | <b>H. Normal</b> | <b>H. Reducido</b> | <b>H. Nocturno</b> |
|------------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Wom Trunking           | 18               | 14                 | 9                  |
| Interexport (Mobilink) | 27               | 20                 | 13                 |
| CTR Rural              | 246              | 184                | 123                |
| RTC Sat Rural          | 275              | 206                | 137                |
| Netline Telef. Ltda    | 29               | 22                 | 15                 |
| CMET                   | 28               | 21                 | 14                 |
| CTR Urbano             | 30               | 22                 | 15                 |
| GTD Telesat            | 22               | 17                 | 11                 |
| Will                   | 16               | 12                 | 8                  |
| Chile.com              | 28               | 21                 | 14                 |
| Convergia Telecom      | 28               | 21                 | 14                 |
| Claro SSEE             | 22               | 16                 | 11                 |
| Telefónica Coyhaique   | 31               | 23                 | 16                 |

Vigentes desde el 25 de agosto de 2017