

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA INALÁMBRICA 4G LTE

Condiciones Comerciales Generales aplicables al Servicio de Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE:

1. Cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran informados en el apartado Internet, Banda Ancha Hogar, Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl.
2. Consultas en www.movistar.cl o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 600 6000 107.
3. Para el caso de Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE el servicio contempla una cuota de navegación, medida en Gigabytes (GB), según el plan contratado, la cual define una cuota de navegación dentro del ciclo de facturación. Los planes operan con corte del servicio, vale decir, una vez consumidos los Megabytes incluidos en el plan contratado, se cortará la navegación y el cliente podrá acceder al Portal Movistar, el cual le aparece automáticamente en el PC al terminarse el saldo de capacidad, donde podrá seleccionar una de las bolsas de Internet disponibles, las que serán cobradas en la siguiente cuenta telefónica o documento de cobro del cliente.
4. Los planes incluyen una cantidad de Gigabytes, según el plan seleccionado, conforme a lo que se señala en la tabla adjunta, para utilizar durante cada ciclo de facturación:

Planes Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE:

Planes Banda Ancha Inalámbrica	Capacidad	Tecnología	Precio IVA incluido
Plan Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE 30 GB	30 GB	4G LTE	\$16.000
Plan Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE 50 GB	50 GB	4G LTE	\$25.000
Plan Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE 80 GB	80 GB	4G LTE	\$34.000

5. La denominación comercial de los planes alude a los niveles de capacidad máxima de bajada (downlink) y capacidad máxima de subida (uplink) desde la red Internet, que podrá alcanzar el Servicio.
6. La capacidad corresponde a la cantidad máxima de Gigabytes (GB) que el cliente puede navegar, de bajada y de subida, con su plan.
7. El límite de navegación establecido en el punto anterior estará vigente hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación.

8. Una vez consumida la capacidad de navegación del plan, para seguir navegando, el cliente podrá acceder al Portal Movistar, el cual le aparece automáticamente en el PC al terminarse el saldo, donde podrá seleccionar una de las bolsas de Internet disponibles, las que serán cobradas en la siguiente cuenta telefónica o documento de cobro del cliente.
9. El tráfico de datos incluido en el plan, aplica sólo al territorio nacional continental (excluida Isla de Pascua), y siempre y cuando se conecte a través de un equipo Router (CPE B310S-518+USIM 4G) de Banda Ancha 4G LTE Movistar, cuyo costo es de \$30.000, el cual será facturado en la cuenta telefónica o documento de cobro respectivo, en 1,3 o 6 cuotas, conforme lo determine el cliente.
10. Para el servicio Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE se debe considerar la cobertura publicada en el sitio web <http://www.movistar.cl/web/movistar/coberturamovil4g>. En las zonas donde no exista cobertura de la red 4G, el cliente navegará a través de la red 3G.
11. Incluye navegación en todo horario.
12. El consumo de datos se informa en el sitio web de Movistar: www.movistar.cl (Sucursal Virtual).
13. Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
14. El Servicio Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE se facturará en el documento de cobro de servicios fijos, en el ítem 2 de la boleta.
15. Se facturarán en forma adicional, en la cuenta telefónica o documento de cobro, según el anexo "Listado de Servicios y Cobros", las siguientes prestaciones:
 - a. En caso de que el Cliente lo solicite, cargo por Servicio de Información de Planes, de acuerdo a detalle art. 5º del Reglamento de Neutralidad de Red.
 - b. Cargo de Reposición del Servicio, en caso de que se produzca corte por no pago.

16. Dependiendo del modem, el servicio de Banda Ancha Inalámbrica 4G LTE permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como Tablet, Smartphone, Netbook, y otros. El rendimiento óptimo se obtendrá conectando directamente el Router de Banda Ancha 4G LTE a la puerta USB de un computador personal. Para maximizar la experiencia del servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	Windows	MAC
Procesador	1 GHz 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000, XP, Vista (32-64-bit), Windows 7 /8 /10 (32-64-bits)	Mac OS 9
Espacio libre en Disco Duro	Mínimo 2GB	
Memoria RAM	Mínimo 1GB	
Tarjeta Ethernet	FE 10/100 Mbps	
WiFi	IEEE 802.11 b/g/n	
Otros	Puerto USB	