

# Indicadores Técnicos de Calidad de Servicio Movistar

## Indicadores por "Clases" (Rangos de Velocidad)

Mediciones efectuadas dentro del periodo comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de septiembre de 2017.

### Servicio de Banda Ancha Fija

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada a 1200 mt. del nodo ADSL de la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

#### I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 2 Mbps	Clase hasta 4 Mbps	Clase hasta 6 Mbps	Clase hasta 8 Mbps	Clase hasta 20 Mbps	Clase hasta 40 Mbps	Clase hasta 50 Mbps	Clase hasta 200 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	5,3	5,2	4,4	4,4	5,0	4,3	4,0	4,1
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)	3,7	3,3	3,3	3,3	3,3	2,8	2,6	2,7
Tasa de Accesos Exitosos (%)	98,5	98,5	94,1	98,5	98,6	96,7	99,3	99,1

#### II. Velocidad de Transmisión de Datos

##### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,674	3,915	6,110	6,861	16,471	28,316	50,407	156,894
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,649	3,893	6,060	6,752	16,229	27,888	50,240	154,908
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,620	3,871	5,981	6,663	15,986	27,515	50,008	152,880
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,016	0,014	0,043	0,066	0,265	0,245	0,152	1,321
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,93	0,84	0,79	0,78	0,94	3,87	2,58	6,61
Promedio de Retardo (mseg.)	16,4	18,1	18,1	17,7	17,2	18,4	7,8	7,3
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,4	1,4	0,4	0,2	2,0	0,2	0,2

##### Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,630	0,630	0,630	0,630	4,379	4,379	4,379	19,516
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,629	0,629	0,629	0,629	4,351	4,351	4,351	19,406
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,627	0,627	0,627	0,627	4,328	4,328	4,328	19,301
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,001	0,001	0,001	0,001	0,016	0,016	0,016	0,069
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	1,45	1,45	1,45	1,45	2,60	2,60	2,60	6,67

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	51,273	196,553
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	50,792	190,014
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	50,038	181,818
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,361	4,546
	0,33	5,56

##### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,672	3,912	6,110	6,850	16,538	28,307	50,415	157,471
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,650	3,894	6,060	6,751	16,232	27,901	50,232	155,317
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,627	3,870	5,989	6,662	15,982	27,478	50,015	152,767
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,015	0,015	0,042	0,064	0,263	0,262	0,152	1,458
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,94	0,85	0,98	0,78	0,93	3,91	2,58	6,57
Promedio de Retardo (mseg.)	16,5	18,2	18,2	17,9	17,3	18,6	8,0	7,6
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,4	1,3	0,4	0,2	2,2	0,1	0,2

##### Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,630	0,630	0,630	0,630	4,373	4,373	4,373	19,463
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,628	0,628	0,628	0,628	4,347	4,347	4,347	19,342
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,627	0,627	0,627	0,627	4,321	4,321	4,321	19,238
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,001	0,001	0,001	0,001	0,016	0,016	0,016	0,068
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	1,45	1,45	1,45	1,45	2,61	2,61	2,61	6,66

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	51,123	196,407
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	50,440	188,091
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	49,640	174,441
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,425	6,229
	0,35	5,43

##### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
---------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------	----------------

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,626	3,880	6,021	6,895	16,383	28,309	50,561	176,311
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,600	3,862	6,004	6,807	16,179	27,899	50,513	173,558
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,577	3,842	5,988	6,725	15,955	27,491	50,429	171,275
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,015	0,012	0,011	0,056	0,224	0,240	0,078	1,577
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,84	0,61	0,67	0,65	0,85	3,72	2,58	6,57
Promedio de Retardo (mseg.)	65,6	67,4	67,3	67,0	133,7	67,7	57,1	56,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,4	1,3	0,4	95,3	1,7	0,2	0,2

#### Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,628	0,628	0,628	0,628	4,446	4,446	4,446	19,408
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,626	0,626	0,626	0,626	4,423	4,423	4,423	19,278
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,624	0,624	0,624	0,624	4,397	4,397	4,397	19,058
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,001	0,001	0,001	0,001	0,015	0,015	0,015	0,120
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	1,47	1,47	1,47	1,47	2,58	2,58	2,58	6,66

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)		Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)		45,384	105,229
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)		44,646	100,776
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)		43,286	92,503
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)		0,668	3,910
		0,33	5,37

## Servicio de Banda Ancha Satelital

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

### I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 6 Mbps	Clase hasta 10 Mbps	Una vez sobrepasada la cuota de tráfico
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	3,2	3,1	3,2
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)	1,6	1,4	1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	100,0	100,0	100,0

### II. Velocidad de Transmisión de Datos

#### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

##### Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	5,986	7,082	1,839
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,283	3,164	1,138
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,505	1,653	0,903
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,786	1,674	0,282
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	70,23	7,76	0,21
Promedio de Retardo (mseg.)	384,5	352,1	348,2
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	92,4	70,7	64,5

##### Velocidad de Subida

	Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,048	2,048	2,428
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	1,804	1,804	2,305
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,623	1,623	2,141
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,118	0,118	0,084
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	8,39	8,39	0,02

#### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

##### Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	6,011	7,251	1,991
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,671	3,157	1,233
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,054	1,597	1,032
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,306	1,641	0,296
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	69,58	1,64	0,20
Promedio de Retardo (mseg.)	383,4	352,8	346,3
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	92,3	71,2	63,4

##### Velocidad de Subida

	Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,073	2,073	2,423
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	1,794	1,794	2,292
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,605	1,605	2,154
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,119	0,119	0,079
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	8,58	8,58	0,07

#### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

##### Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
--	--------------	---------------	----------------

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	6,050	7,358	1,993
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,835	3,182	1,250
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,391	1,612	1,062
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,206	1,654	0,289
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	69,71	0,85	0,24
Promedio de Retardo (mseg.)	428,2	399,0	393,2
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	84,2	71,4	64,1

#### Velocidad de Subida

	Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,188	2,188	2,680
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	1,910	1,910	2,462
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,712	1,712	2,264
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,130	0,130	0,132
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,93	5,93	0,05

## Servicio de Banda Ancha Inalámbrica (Fija)

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

### Red 4G

#### I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 30 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	5,1
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,6
Tasa de Accesos Exitosos (%)	96,6

#### II. Velocidad de Transmisión de Datos

##### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

###### Velocidad de Bajada

	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	22,426
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,835
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	11,016
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	3,194
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	23,38
Promedio de Retardo (mseg.)	49,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	20,6

###### Velocidad de Subida

	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	5,952
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,441
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	4,947
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,311
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	23,69

##### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

###### Velocidad de Bajada

	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	22,431
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,825
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	11,006
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	3,196
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	23,37
Promedio de Retardo (mseg.)	50,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	20,9

###### Velocidad de Subida

	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	5,859
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,383
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	4,912
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,300
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	23,66

##### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

###### Velocidad de Bajada

	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	22,987
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,965
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	11,070
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	3,285
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	23,30
Promedio de Retardo (mseg.)	95,2
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	16,8

Velocidad de Subida	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	7,365
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	6,659
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,977
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,431
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	21,05

## Servicio de Banda Ancha Móvil

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

### I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Red 3G	Red 4G
	<b>Clase hasta 12 Mbps</b>	<b>Clase hasta 30 Mbps</b>
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,8	5,1
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,6	1,6
Tasa de Accesos Exitosos (%)	99,0	96,6

### II. Velocidad de Transmisión de Datos

#### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,129	22,426
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,183	13,835
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,245	11,016
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,535	3,194
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,63	23,38
Promedio de Retardo (mseg.)	127,6	49,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	114,7	20,6

#### Velocidad de Subida

	Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,604	5,952
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,866	5,441
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,179	4,947
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,466	0,311
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,10	23,69

#### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,083	22,431
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,173	13,825
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,238	11,006
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,537	3,196
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,61	23,37
Promedio de Retardo (mseg.)	127,5	50,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	115,4	20,9

#### Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,618	5,859
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,864	5,383
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,189	4,912
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,466	0,300
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,02	23,66

#### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,373	22,987
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,634	13,965
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,678	11,070
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,475	3,285
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	9,66	23,30
Promedio de Retardo (mseg.)	180,2	95,2
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	109,9	16,8

#### Velocidad de Subida

	Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,697	7,365
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,913	6,659
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,212	5,977
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,483	0,431
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	11,98	21,05

# Servicio de Internet en el Móvil (1)

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

	<b>Red 3G</b>	<b>Red 4G</b>
	<b>Planes y Bolsas Multimedia (2) (3)</b>	<b>Planes y Bolsas Multimedia (2) (3)</b>
<b>I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)</b>		
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,8	5,1
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,6	1,6
Tasa de Accesos Exitosos (%)	99,0	96,6

## II. Velocidad de Transmisión de Datos

### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

#### Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,129	22,426
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,183	13,835
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,245	11,016
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,535	3,194
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,63	23,38
Promedio de Retardo (mseg.)	127,6	49,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	114,7	20,6

#### Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,604	5,952
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,866	5,441
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,179	4,947
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,466	0,311
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,10	23,69

### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

#### Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,083	22,431
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,173	13,825
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,238	11,006
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,537	3,196
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,61	23,37
Promedio de Retardo (mseg.)	127,5	50,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	115,4	20,9

#### Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,618	5,859
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,864	5,383
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,189	4,912
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,466	0,300
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,02	23,66

### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

#### Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,373	22,987
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,634	13,965
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,678	11,070
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,475	3,285
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	9,66	23,30
Promedio de Retardo (mseg.)	180,2	95,2
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	109,9	16,8

#### Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,697	7,365
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,913	6,659
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,212	5,977
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,483	0,431
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	11,98	21,05

#### NOTAS:

(1) : Las mediciones que se publican han sido efectuadas con un dispositivo de Banda Ancha Móvil.

(2) : La Clase queda determinada en función de la velocidad de navegación habilitada en la red para el tipo de servicio. La velocidad de navegación final dependerá del celular del usuario y, para conocer dicha velocidad, el usuario deberá revisar las especificaciones de su teléfono.

(3) : Los Planes Multimedia son planes para teléfonos móviles que comprenden minutos de voz, capacidad de navegación en el móvil y pueden incluir mensajería de texto.