

# Indicadores Técnicos de Calidad de Servicio Movistar

## Indicadores por "Clases" (Rangos de Velocidad)

Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de octubre de 2017 y el 31 de diciembre de 2017.

### Servicio de Banda Ancha Fija

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada a 1200 mt. del nodo ADSL de la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

#### I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 2 Mbps	Clase hasta 4 Mbps	Clase hasta 6 Mbps	Clase hasta 8 Mbps	Clase hasta 20 Mbps	Clase hasta 40 Mbps	Clase hasta 50 Mbps	Clase hasta 200 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	3,6	3,2	2,7	2,7	2,8	2,6	2,7	2,8
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)	2,9	2,8	2,2	2,2	2,6	2,5	2,2	2,1
Tasa de Accesos Exitosos (%)	99,1	98,9	98,6	97,5	98,7	98,7	99,5	98,5

#### II. Velocidad de Transmisión de Datos

##### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

###### Velocidad de Bajada

	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,674	4,062	5,964	6,789	17,008	28,528	49,977	156,242
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,644	4,039	5,879	6,713	16,271	28,093	49,771	154,264
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,619	4,014	5,793	6,636	15,970	27,644	49,399	151,988
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,018	0,015	0,055	0,045	0,394	0,294	0,157	1,297
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	1,51	1,53	1,50	2,47	1,62	1,96	1,30	2,09
Promedio de Retardo (mseg.)	16,3	17,8	17,9	17,6	17,1	18,3	7,8	6,9
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,4	1,3	0,3	0,2	2,0	0,1	0,1

###### Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,637	0,637	0,637	0,637	4,270	4,270	4,270	18,872
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,634	0,634	0,634	0,634	4,238	4,238	4,238	18,623
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,630	0,630	0,630	0,630	4,201	4,201	4,201	18,328
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,003	0,003	0,003	0,003	0,021	0,021	0,021	0,158
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,75	0,75	0,75	0,75	1,11	1,11	1,11	1,44

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	51,278	194,347
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	50,014	185,673
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	47,974	176,644
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,084	4,978
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,62	33,12

##### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

###### Velocidad de Bajada

	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,673	4,060	5,962	6,794	16,916	28,552	50,039	157,515
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,646	4,040	5,879	6,723	16,287	28,139	49,796	155,404
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,617	4,014	5,789	6,637	15,962	27,640	49,378	153,248
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,015	0,015	0,054	0,046	0,431	0,282	0,174	1,196
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,77	0,78	0,88	1,88	0,92	1,27	0,35	1,30
Promedio de Retardo (mseg.)	16,3	17,8	18,0	17,7	17,2	18,4	8,0	7,1
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,4	1,4	0,3	0,2	1,9	0,1	0,1

###### Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,637	0,637	0,637	0,637	4,303	4,303	4,303	19,054
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,634	0,634	0,634	0,634	4,278	4,278	4,278	18,980
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,631	0,631	0,631	0,631	4,254	4,254	4,254	18,900
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,002	0,002	0,002	0,002	0,016	0,016	0,016	0,048
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,77	0,77	0,77	0,77	1,13	1,13	1,13	1,44

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	51,221	191,873
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	50,562	184,515
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	49,811	175,991
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,443	4,541
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,06	29,79

##### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

###### Velocidad de Bajada

	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 20 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,627	4,023	5,888	6,831	16,582	28,480	50,550	175,827
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,595	4,006	5,836	6,757	16,223	28,056	50,510	173,122
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,566	3,984	5,796	6,687	15,933	27,561	50,405	171,074
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,017	0,011	0,027	0,041	0,327	0,268	0,056	1,562
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	1,06	0,99	0,90	2,15	1,38	1,67	0,85	1,81

Promedio de Retardo (mseg.)	64,6	66,4	83,5	66,0	132,2	66,6	56,3	55,3
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,9	25,8	0,3	95,1	1,8	0,1	0,1

#### Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 20 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,639	0,639	0,639	0,639	4,379	4,379	4,379	19,087
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,636	0,636	0,636	0,636	4,354	4,354	4,354	19,040
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,632	0,632	0,632	0,632	4,325	4,325	4,325	18,983
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,002	0,002	0,002	0,002	0,014	0,014	0,014	0,031
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,84	0,84	0,84	0,84	1,01	1,01	1,01	1,49

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	

Hasta 50 Mbps	Hasta 200 Mbps
45,498	106,354
45,078	104,508
44,605	102,259
0,271	1,173
0,12	0,10

## Servicio de Banda Ancha Satelital

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

### I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 6 Mbps	Clase hasta 10 Mbps	Una vez sobrepasada la cuota de tráfico
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	3,1	3,2	3,2
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)	1,6	1,9	1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	100,0	100,0	100,0

### II. Velocidad de Transmisión de Datos

#### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

##### Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	6,049	6,718	1,848
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,729	2,928	1,197
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,021	1,621	1,039
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,370	1,476	0,232
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	71,45	3,68	1,08
Promedio de Retardo (mseg.)	370,0	345,6	340,6
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	84,0	65,4	59,9

##### Velocidad de Subida

	Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,373	2,373	2,506
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,066	2,066	2,389
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,902	1,902	2,205
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,137	0,137	0,083
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,99	2,99	0,10

#### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

##### Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	6,047	6,679	1,858
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,745	2,922	1,202
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,149	1,607	1,049
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,320	1,460	0,232
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	71,44	1,52	0,34
Promedio de Retardo (mseg.)	369,0	346,6	339,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	83,9	66,2	59,1

##### Velocidad de Subida

	Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,361	2,361	2,506
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,063	2,063	2,388
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,889	1,889	2,225
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,142	0,142	0,077
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	3,06	3,06	0,06

#### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

##### Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	6,068	6,723	1,858
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,925	2,927	1,218
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,517	1,615	1,072
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,164	1,475	0,225
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	71,72	0,93	0,39
Promedio de Retardo (mseg.)	414,1	391,9	387,1
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	77,9	65,6	59,7

##### Velocidad de Subida

Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
--------------	--------------	----------------

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,546	2,546	2,760
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,185	2,185	2,576
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,000	2,000	2,404
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,160	0,160	0,116
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,72	0,72	0,08

## Servicio de Banda Ancha Inalámbrica (Fija)

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

### Red 4G

#### I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta
	<b>30 Mbps</b>
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	4,9
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	96,6

#### II. Velocidad de Transmisión de Datos

##### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

	Hasta
	<b>30 Mbps</b>
Velocidad de Bajada	
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	24,122
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,752
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	10,777
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	3,395
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,51
Promedio de Retardo (mseg.)	37,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	14,7

	Hasta
	<b>5 Mbps</b>
Velocidad de Subida	
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	7,211
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	6,372
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,689
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,444
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	4,30

##### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

	Hasta
	<b>30 Mbps</b>
Velocidad de Bajada	
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	24,412
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,952
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	10,964
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	3,452
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	4,16
Promedio de Retardo (mseg.)	37,3
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	14,4

	Hasta
	<b>5 Mbps</b>
Velocidad de Subida	
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	7,214
<b>Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)</b>	6,448
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,717
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,465
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	4,32

##### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

	Hasta
	<b>30 Mbps</b>
Velocidad de Bajada	
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	24,727
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,928
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	10,933
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	3,520
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	4,16
Promedio de Retardo (mseg.)	83,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	12,0

	Hasta
	<b>5 Mbps</b>
Velocidad de Subida	
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	8,471
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	7,519
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	6,590
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,590
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	4,33

## Servicio de Banda Ancha Móvil

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

## I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Red 3G	Red 4G
	<b>Clase hasta 12 Mbps</b>	<b>Clase hasta 30 Mbps</b>
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,8	4,9
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,6	1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	98,7	96,6

## II. Velocidad de Transmisión de Datos

### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
<b>Velocidad de Bajada</b>		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,669	24,122
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,445	13,752
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,336	10,777
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,605	3,395
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	3,77	5,51
Promedio de Retardo (mseg.)	127,1	37,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	114,1	14,7
<b>Velocidad de Subida</b>		
	<b>Hasta 3 Mbps</b>	<b>Hasta 5 Mbps</b>
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,583	7,211
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,778	6,372
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,085	5,689
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,473	0,444
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,30	4,30

### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
<b>Velocidad de Bajada</b>		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,771	24,412
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,486	13,952
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,284	10,964
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,638	3,452
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,53	4,16
Promedio de Retardo (mseg.)	127,4	37,3
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	114,4	14,4
<b>Velocidad de Subida</b>		
	<b>Hasta 3 Mbps</b>	<b>Hasta 5 Mbps</b>
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,607	7,214
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,796	6,448
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,079	5,717
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,483	0,465
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,27	4,32

### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
<b>Velocidad de Bajada</b>		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,127	24,727
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,046	13,928
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,818	10,933
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,580	3,520
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	13,00	4,16
Promedio de Retardo (mseg.)	184,1	83,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	110,5	12,0
<b>Velocidad de Subida</b>		
	<b>Hasta 3 Mbps</b>	<b>Hasta 5 Mbps</b>
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,769	8,471
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,877	7,519
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,139	6,590
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,520	0,590
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	16,56	4,33

## Servicio de Internet en el Móvil (1)

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

	Red 3G	Red 4G
	<b>Planes y Bolsas Multimedia (2) (3)</b>	<b>Planes y Bolsas Multimedia (2) (3)</b>

## I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,8	4,9
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,6	1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	98,7	96,6

## II. Velocidad de Transmisión de Datos

### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

#### Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,669	24,122
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,445	13,752
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,336	10,777
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,605	3,395
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	3,77	5,51
Promedio de Retardo (mseg.)	127,1	37,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	114,1	14,7

#### Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,583	7,211
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,778	6,372
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,085	5,689
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,473	0,444
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,30	4,30

### 2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

#### Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,771	24,412
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,486	13,952
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,284	10,964
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,638	3,452
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,53	4,16
Promedio de Retardo (mseg.)	127,4	37,3
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	114,4	14,4

#### Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,607	7,214
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,796	6,448
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,079	5,717
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,483	0,465
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,27	4,32

### 3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

#### Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,127	24,727
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,046	13,928
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,818	10,933
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,580	3,520
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	13,00	4,16
Promedio de Retardo (mseg.)	184,1	83,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	110,5	12,0

#### Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,769	8,471
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,877	7,519
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,139	6,590
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,520	0,590
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	16,56	4,33

#### **NOTAS:**

(1) : Las mediciones que se publican han sido efectuadas con un dispositivo de Banda Ancha Móvil.

(2) : La Clase queda determinada en función de la velocidad de navegación habilitada en la red para el tipo de servicio. La velocidad de navegación final dependerá del celular del usuario y, para conocer dicha velocidad, el usuario deberá revisar las especificaciones de su teléfono.

(3) : Los Planes Multimedia son planes para teléfonos móviles que comprenden minutos de voz, capacidad de navegación en el móvil y pueden incluir mensajería de texto.