

Indicadores Técnicos de Calidad de Servicio Movistar

Indicadores por "Clases" (Rangos de Velocidad)

Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de marzo de 2018

Servicio de Banda Ancha Fija

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada a 1200 mt. del nodo ADSL de la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 2 Mbps	Clase hasta 4 Mbps	Clase hasta 6 Mbps	Clase hasta 8 Mbps	Clase hasta 30 Mbps	Clase hasta 40 Mbps	Clase hasta 50 Mbps	Clase hasta 300 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	3,3	2,9	2,4	2,6	1,8	2,6	2,4	2,8
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)	2,7	2,5	1,9	2,0	2,5	2,5	1,9	2,3
Tasa de Accesos Exitosos (%)	98,6	98,3	98,4	98,8	86,6	98,4	97,6	99,6

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 300 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,668	4,138	5,797	6,834	25,744	30,560	51,767	215,423
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,641	4,115	5,725	6,754	21,555	29,676	50,826	205,936
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,614	4,090	5,663	6,647	23,851	28,970	50,248	197,349
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,017	0,014	0,043	0,056	3,120	0,486	0,438	5,732
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,59	0,61	0,49	0,29	0,09	17,34	1,43	0,07
Promedio de Retardo (mseg.)	16,3	17,7	18,1	17,7	13,5	17,8	7,9	6,6
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,4	1,3	0,4	0,1	1,8	0,1	0,1

Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,638	0,638	0,638	0,638	4,189	4,189	4,189	28,124
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,637	0,637	0,637	0,637	4,147	4,147	4,147	27,630
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,635	0,635	0,635	0,635	4,096	4,096	4,096	26,868
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,001	0,001	0,001	0,001	0,031	0,031	0,031	0,497
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,37	0,37	0,37	0,37	3,49	3,49	3,49	0,05

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	Hasta 50 Mbps 51,498
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	50,890
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	50,066
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,513
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,03

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 300 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,672	4,137	5,788	6,846	25,901	30,650	51,746	226,421
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,642	4,116	5,723	6,761	21,561	29,721	50,877	217,797
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,614	4,093	5,650	6,667	23,682	28,973	50,297	209,756
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,017	0,013	0,044	0,050	3,122	0,481	0,418	5,458
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,64	0,63	1,03	0,41	0,06	17,48	1,82	0,06
Promedio de Retardo (mseg.)	16,4	17,8	18,2	17,8	13,5	17,9	8,1	6,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,4	1,3	0,3	0,1	1,9	0,1	0,1

Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,638	0,638	0,638	0,638	4,186	4,186	4,186	28,158
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,637	0,637	0,637	0,637	4,143	4,143	4,143	27,588
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,635	0,635	0,635	0,635	4,092	4,092	4,092	26,844
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,001	0,001	0,001	0,001	0,031	0,031	0,031	0,533
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,39	0,39	0,39	0,39	3,54	3,54	3,54	0,06

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	Hasta 50 Mbps 51,287
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	50,541
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	49,538
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,582
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,03

3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada	Hasta 2 Mbps	Hasta 4 Mbps	Hasta 6 Mbps	Hasta 8 Mbps	Hasta 30 Mbps	Hasta 40 Mbps	Hasta 50 Mbps	Hasta 300 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,616	4,098	5,719	6,878	25,628	30,465	52,865	226,813
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,593	4,083	5,673	6,798	21,473	29,647	52,468	220,756
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,567	4,065	5,628	6,709	23,500	28,901	52,088	216,870

Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,015	0,010	0,027	0,048	3,109	0,480	0,255	2,726
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,48	0,43	0,42	0,22	0,09	17,30	1,44	0,05
Promedio de Retardo (mseg.)	64,6	66,0	101,1	66,0	55,4	66,0	56,2	54,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,4	50,6	0,4	0,2	1,6	0,1	0,1

Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 550 Kbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 5 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,640	0,640	0,640	0,640	4,237	4,237	4,237	26,687
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,639	0,639	0,639	0,639	4,193	4,193	4,193	26,375
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,637	0,637	0,637	0,637	4,141	4,141	4,141	26,036
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,001	0,001	0,001	0,001	0,028	0,028	0,028	0,204
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,41	0,41	0,41	0,41	3,28	3,28	3,28	0,04

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	

Hasta 50 Mbps	45,480
	45,039
	44,486
	0,311
	0,04

Servicio de Banda Ancha Satelital

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 6 Mbps	Clase hasta 10 Mbps	Una vez sobrepasada la cuota de tráfico
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	3,1	3,2	3,2
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)	1,5	1,4	1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	100,0	100,0	100,0

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	6,071	7,058	1,919
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,944	3,475	1,312
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,423	2,393	1,071
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,196	1,330	0,236
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	65,95	1,21	0,67
Promedio de Retardo (mseg.)	349,2	339,5	339,2
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	66,3	57,2	58,5

Velocidad de Subida

	Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,681	2,681	2,469
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,490	2,490	2,302
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,365	2,365	2,040
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,076	0,076	0,115
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	1,07	1,07	0,21

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	6,074	7,048	1,934
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	5,946	3,472	1,316
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,424	2,391	1,080
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,214	1,337	0,236
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	65,84	1,35	0,60
Promedio de Retardo (mseg.)	357,7	346,5	348,8
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	66,5	56,8	59,7

Velocidad de Subida

	Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,334	2,334	2,197
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,131	2,131	2,022
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,021	2,021	1,817
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,085	0,085	0,116
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,99	0,99	0,22

3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada

	Hasta 6 Mbps	Hasta 10 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	6,083	7,067	1,919
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	6,005	3,475	1,328
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	5,873	2,418	1,087
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,121	1,339	0,232
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	66,10	0,51	0,88

Promedio de Retardo (mseg.)	392,4	383,5	384,6
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	63,7	56,8	59,2
Velocidad de Subida	Hasta 2 Mbps	Hasta 2 Mbps	Hasta 128 Kbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	2,868	2,868	2,740
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,653	2,653	2,512
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,464	2,464	2,299
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,107	0,107	0,139
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,21	0,21	0,22

Servicio de Banda Ancha Móvil

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Red 3G	Red 4G
	Clase hasta 12 Mbps	Clase hasta 30 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,8	5,0
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,6	1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	98,0	97,4

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,892	24,183
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,895	14,382
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,920	11,494
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,434	3,257
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,17	5,71
Promedio de Retardo (mseg.)	130,0	39,4
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	115,8	14,9

Velocidad de Subida	Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,569	6,845
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,884	6,091
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,256	5,430
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,417	0,419
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	10,50	4,24

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,920	24,191
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,897	14,374
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,961	11,516
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,436	3,234
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,25	5,92
Promedio de Retardo (mseg.)	131,1	39,0
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	116,2	14,5

Velocidad de Subida	Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,585	6,777
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,886	6,035
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,234	5,369
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,423	0,413
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	10,62	4,40

3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada	Hasta 12 Mbps	Hasta 30 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,182	24,427
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,384	14,470
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,443	11,572
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,397	3,297
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	14,48	5,82
Promedio de Retardo (mseg.)	188,2	84,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	111,7	12,2

Velocidad de Subida	Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,706	8,144
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,935	7,282
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,279	6,535
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,443	0,474
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	19,69	4,29

Servicio de Internet en el Móvil (1)

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

	Red 3G	Red 4G
	Planes y Bolsas Multimedia (2) (3)	Planes y Bolsas Multimedia (2) (3)
I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)		
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,8	5,0
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,6	1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	98,0	97,4
II. Velocidad de Transmisión de Datos		
1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)		
Velocidad de Bajada		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,892	24,183
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,895	14,382
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,920	11,494
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,434	3,257
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,17	5,71
Promedio de Retardo (mseg.)	130,0	39,4
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	115,8	14,9
Velocidad de Subida		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,569	6,845
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,884	6,091
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,256	5,430
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,417	0,419
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	10,50	4,24
2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)		
Velocidad de Bajada		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,920	24,191
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,897	14,374
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,961	11,516
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,436	3,234
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,25	5,92
Promedio de Retardo (mseg.)	131,1	39,0
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	116,2	14,5
Velocidad de Subida		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,585	6,777
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,886	6,035
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,234	5,369
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,423	0,413
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	10,62	4,40
3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)		
Velocidad de Bajada		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,182	24,427
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,384	14,470
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,443	11,572
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,397	3,297
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	14,48	5,82
Promedio de Retardo (mseg.)	188,2	84,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	111,7	12,2
Velocidad de Subida		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,706	8,144
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,935	7,282
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,279	6,535
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,443	0,474
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	19,69	4,29

NOTAS:

(1) : Las mediciones que se publican han sido efectuadas con un dispositivo de Banda Ancha Móvil.

(2) : La Clase queda determinada en función de la velocidad de navegación habilitada en la red para el tipo de servicio. La velocidad de navegación final dependerá del celular del usuario y, para conocer dicha velocidad, el usuario deberá revisar las especificaciones de su teléfono.

(3) : Los Planes Multimedia son planes para teléfonos móviles que comprenden minutos de voz, capacidad de navegación en el móvil y pueden incluir mensajería de texto.