BASES CONCURSO

CONCURSO MOVISTAR MÚSICA LATIN GRAMMY

1. ORGANIZADOR DEL CONCURSO.

1.1. En Santiago de Chile, con fecha 01 de octubre de 2018, **TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.**, RUT N° 76.124.890-1, con domicilio en Avenida Providencia N° 111, Comuna de Providencia, ciudad de Santiago, en adelante denominada **MOVISTAR**, ha organizado un Concurso especial dentro de la República de Chile denominado **“CONCURSO MOVISTAR MÚSICA LATIN GRAMMY”** (en adelante, el “Concurso”), el cual se desarrollará de acuerdo a las siguientes bases, en adelante las “Bases”.

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

2.1. Podrán participar todos quienes cumplan con las siguientes condiciones copulativas.

- i) Ser persona natural, sin giro comercial, mayor de 21 años, con su cédula de identidad y pasaporte vigente (con fecha de expiración mayor a 6 meses desde la fecha del viaje) y visa vigente para Estados Unidos tanto para la fecha del viaje, como al momento del sorteo.
- ii) Residir dentro del territorio de la República de Chile.
- iii) Ser cliente/usuario de **MOVISTAR** en modalidad contrato post pago o prepago, en adelante el “Cliente” o los “Clientes”.
- iv) Ser usuario registrado en la aplicación **MOVISTAR MÚSICA** con una suscripción vigente a la fecha del Concurso.
- v) No encontrarse moroso en el pago de sus cuentas **MOVISTAR**, tanto en el momento del Concurso como en el de la entrega del premio.

2.2. Los participantes deberán actuar siempre de buena fe, de manera tal de no obrar en contra del espíritu del Concurso, quedando excluidos del mismo y/o siendo revocado el premio adjudicado, en mérito de la sola presunción fundada de contravención de dicha obligación.

2.3. En consideración a lo anterior, solamente podrán participar del Concurso los Clientes que cumplan las condiciones descritas durante toda la vigencia del mismo. Por el hecho de participar, se entenderá que los participantes han adquirido cabal conocimiento de los términos y condiciones establecidos en las presentes Bases, aceptándolas en su integridad.

2.4. Las presentes Bases de Concurso serán informadas al público a través de la página web de **MOVISTAR** <http://www.movistar.cl>., sección Concursos y Promociones, para conocimiento público de quienes se interesen en conocerlas, para saber si cumplen o no con los requisitos de participación. Además, quedarán a disposición del público en poder del Notario Público don Juan Ricardo San Martin Urrejola, ubicada en calle Huérfanos N°835, piso 18, comuna de Santiago, Región Metropolitana. Corresponderá exclusivamente a **MOVISTAR** calificar y resolver si los participantes seleccionados, cumplen o no con los requisitos antes enumerados para participar del Concurso.

2.5. La decisión de cada persona de intervenir en el Concurso, será totalmente voluntaria e implicará la aceptación de los resultados del mismo.

2.6. Los participantes deberán cumplir con las instrucciones que, para los efectos de su participación, les imparta **MOVISTAR**.

2.7. Los concursantes autorizan expresa e irrevocablemente a **MOVISTAR** sin que sea necesario efectuarle pago alguno por ello, a utilizar su nombre, seudónimo, fotografías, voz, así como cualquiera otra reproducción de ésta y/o de su imagen. Se deja expresa constancia que el participante perderá el derecho de hacerse acreedor del premio, si impide el uso de su imagen para los fines publicitarios o de marketing que **MOVISTAR** estime convenientes, lo que será especificado más adelante en estas mismas Bases.

3. MECÁNICA DEL CONCURSO

3.1 Los concursantes deberán estar registrados en la aplicación móvil **MOVISTAR MÚSICA** con una suscripción vigente durante la vigencia del Concurso. Deberán seleccionar y escuchar a través de la mencionada app. la playlist (lista musical) "Love Reggaeton & Latino". El ganador será quien escuche la mayor cantidad de veces la playlist indicada, durante el período de duración del Concurso.

3.2. Los Clientes que cumplan con las condiciones anteriormente señaladas, estarán participando automáticamente en el Concurso

4. PREMIO.

4.1. El cliente que seleccione y escuche la mayor cantidad de veces la playlist "Love Reggaeton & Latino" en **MOVISTAR MÚSICA**, de acuerdo a lo señalado en las presentes Bases, **MOVISTAR** sorteará:

- 2 pasajes aéreos ida y vuelta, uno para el ganador/a y uno para su acompañante, con fecha de salida el 13 de noviembre del 2018, desde Santiago de Chile hacia Las Vegas, Nevada, Estados Unidos; volviendo el 16 de noviembre de 2018, desde Las Vegas, Nevada, Estados Unidos, hacia Santiago de Chile, sujeto a disponibilidad.
- 2 entradas (una para el ganador y otra para su acompañante) a la entrega de los Latin Grammy en Las Vegas, Nevada, Estados Unidos en el MGM Grand Garden Arena, a realizarse el día 15 de noviembre de 2018.
- Dos noches de alojamiento en Hotel para el ganador/a y un acompañante, para los días 14 y 15 de noviembre de 2018, sujeto a disponibilidad.

El premio antes mencionado además incluye:

- Traslado desde el Aeropuerto en Las Vegas, Nevada, Estados Unidos, hacia el hotel designado y desde el hotel hacia el Aeropuerto en Las Vegas, Nevada en Estados Unidos para el ganador/a y un acompañante.
- Viáticos por 150 USD (ciento cincuenta dólares) por persona para el ganador/a y su acompañante, siendo un total de 300 USD (trescientos dólares) para el ganador/a y su acompañante.
- Seguro de viaje para el ganador/a y su acompañante, vigente para los días comprendidos entre el 14 y 16 de noviembre de 2018.

4.2. En total será 1 (un) ganador quien podrá asistir con un acompañante.

4.3. El premio del Concurso no incluye ningún otro bien o servicio distinto que el premio definido y no podrá exigirse el canje del premio por dinero en efectivo, ni aun cuando el ganador no pudiere gozar del premio total o parcialmente por cualquier causa.

4.4. Gastos adicionales por restricciones y cambio de fecha, cancelaciones, etc., serán de cargo exclusivo del ganador y su acompañante.

4.5. Se deja constancia que el premio previamente individualizado, no incluye traslados hasta y desde el aeropuerto de Santiago de Chile. Los vuelos parten desde y llegan a Santiago de Chile, por lo que, si el ganador y/o su acompañante residen en otra región, deberán llegar a Santiago de Chile por sus propios medios.

4.6. Tanto el ganador/a como su acompañante, deben contar con su cédula de identidad y pasaporte vigente (con fecha de expiración mayor a 6 meses desde la fecha del viaje) y visa vigente para Estados Unidos para la fecha del viaje, al momento del sorteo, cuya responsabilidad, gestión y costo corren por cuenta del ganador y su acompañante.

4.7. **MOVISTAR** se encuentra facultada para cambiar el premio por otro de precio equivalente o superior al indicado.

4.8. Se deja constancia expresa que el premio es personal e intransferible.

5. RESPONSABILIDADES DEL GANADOR Y ACOMPAÑANTE

5.1 El ganador no recibirá ningún otro bien o servicio distinto al indicado en la cláusula anterior y no podrá exigir su canje por otro distinto o por dinero en efectivo, ni aun cuando el ganador no pudiere gozar del premio total o parcialmente, por cualquier causa.

5.2 Todos los costos que se deriven para obtener y retirar el premio, así como todo impuesto o tributo y los gastos en que incurra el ganador, como consecuencia de la obtención y entrega del mismo incluyendo, sin limitación, aquellos gastos por eventuales traslados (no indicados en la cláusula anterior) y estancia en que incurra, será a exclusivo cargo del concursante.

5.3. El plazo de utilización del premio individualizado en la cláusula cuarta de estas Bases, tiene una fecha definida por WARNER MUSIC CHILE, si no es utilizado por el ganador dentro de ella, el premio caduca. En el caso de que el ganador no pueda viajar, este no se podrá endosar el premio a otra persona, perdiendo automáticamente el beneficio tanto él como su acompañante, sin que MOVISTAR tenga responsabilidad alguna al efecto.

5.4. El ganador y su acompañante deberán regresar en el vuelo señalado por WARNER MUSIC CHILE para este efecto, por lo que si decidiere quedarse en Estados Unidos o viajar desde ahí a otro lugar, todos los costos y trámites de estadía, así como cambios de vuelos asociados a lo mismo, serán de responsabilidad exclusiva del ganador, sin que MOVISTAR tenga obligación alguna al respecto, quedando libre de responsabilidades y perjuicios que esta decisión personal pueda producir.

5.5. Al tratarse de viajes transfronterizos, el ganador del premio y su acompañante, deberán tanto al momento del sorteo, como al de la fecha del viaje, poseer cédula de identidad vigente, pasaporte, tener visa vigente para entrar a Estados Unidos, y en general cumplir con todas las formalidades necesarias para viajar en la fecha indicada. El ganador y su acompañante deben cumplir con las leyes y costumbres locales del país donde el premio le da derecho a viajar. De lo contrario asumirá las responsabilidades pertinentes derivadas de violar las leyes y costumbres locales de que se traten.

5.6. MOVISTAR no será responsable en caso que el ganador no pudiera hacer efectivo el premio, ya sea por motivos de salud (enfermedad o accidente), por incapacidad física o mental, por motivos laborales,

por no obtener autorizaciones, permisos o visas o por no tener sus documentos al día y; en general, en caso de cualquier otro impedimento del ganador y/o de terceros para realizar el viaje.

5.7. Adicionalmente, por el presente documento, el ganador toma conocimiento de que MOVISTAR, no será responsable de posibles accidentes, enfermedades, robos, hurtos e incluso el fallecimiento que el ganador y/o su acompañante puedan sufrir durante el viaje.

5.8. MOVISTAR no se responsabilizará por situaciones personales del ganador ni de su acompañante, ni si quiera de aquellas que deriven en detenciones por consecuencia de su situación legal o por el traslado de elementos, sustancias ilícitas o prohibidas, entre otros.

5.9 MOVISTAR no será responsable en caso alguno por eventuales cancelaciones de vuelos, cambios de horarios o cualquier otra modificación atribuible a las líneas aéreas o a terceros, incluidas otras restricciones de los vuelos y temas técnicos, los que serán de responsabilidad exclusiva de la línea aérea y/o de los operadores turísticos.

5.10 Se deja expresa constancia que el premio establecido en este Concurso es personal e intransferible.

6. ELECCION DEL GANADOR Y COMUNICACIÓN.

6.1. La elección del ganador se realizará, ante notario, computacionalmente el día viernes 19 de octubre de 2018 a las 11:00 horas, seleccionando al cliente/usuario que durante la vigencia del Concurso, seleccione y escuche la mayor cantidad de veces la playlist “Love Reggaeton & Latino” a través de la app. **MOVISTAR MÚSICA**, a partir de la base de datos creada por **MOVISTAR** y **KUACK MEDIA GROUP CORP**, quien es la encargada de la referida aplicación .

6.2. En caso de que el ganador/a no cumpla con los términos y condiciones descritos en las presentes Bases, se procederá a seleccionar a la segunda persona que durante la vigencia del Concurso, seleccione y escuche la mayor cantidad de veces la playlist “Love Reggaeton & Latino” en **MOVISTAR MÚSICA**. En caso que el ganador suplente no cumpla con los términos y condiciones de estas Bases, se elegirá a otro ganador suplente que ocupe el tercer lugar en la cantidad de reproducciones de la mencionada playlist y así sucesivamente hasta encontrar un nuevo ganador que cumpla con todas las condiciones ya señaladas.-.

6.3. **MOVISTAR** deja constancia que el ganador no podrá figurar en la base de datos de **MOVISTAR** con equipos siniestrados, esto es, con aviso de robo, hurto o extravío, toda vez que, de existir tal aviso, automáticamente perderá el derecho a recibir el premio antes señalado, incluso si alguno de estos eventos ocurriere durante el tiempo que tiene el ganador para reclamar su premio. El ganador deberá tener su servicio activo de **MOVISTAR** y sin morosidad tanto al momento de la notificación, como al de la entrega del premio. **MOVISTAR** no se hará responsable ni compensará a los Clientes que participen en este Concurso y que estén morosos con la empresa al momento de participar o de ser sorteado el ganador.

7. COMUNICACIÓN CON LOS GANADORES.

7.1. El ganador/a del premio, según lo dispuesto en las presente Bases, será contactado por **MOVISTAR**, al número de teléfono celular registrado en la aplicación **MOVISTAR MUSICA**, en donde se comprobará la información y, de cumplir con las condiciones, se le indicará que ha sido ganador del premio y la forma de cobrarlo. En dicho mensaje se le solicitará la información necesaria para su identificación.

7.2. **MOVISTAR** declara expresamente que podrá ser ganador/a del Concurso, el participante que hubiese cumplido todos los requisitos para participar señalados en estas Bases dentro del periodo de vigencia del Concurso y hasta la fecha del sorteo. Si no cumple con tales requisitos no podrá ser ganador, por lo que se elegirá a otro participante de la base de datos que **MOVISTAR** posea, de la misma forma ya señalada, hasta poder contar con un ganador/a que cumpla todos los requisitos ya señalados.

7.3. Al ganador se le intentará contactar 1 vez por hora, durante 3 horas corridas en el mismo día del sorteo, desde la hora de la elección. Si transcurrido el plazo antes indicado, el ganador/a no hubiese respondido la llamada ni hubiere entregado la información requerida en los términos de esta cláusula, se entenderá que renuncia a su premio, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre él, e inmediatamente se procederá a intentar comunicarse con un ganador suplente que se elegirá de la misma forma ya señalada.

7.4. El ganador/a del Concurso que hubiese sido contactado satisfactoriamente podrá ser publicado en la sección concursos y promociones de la página web www.movistar.cl.

7.5. Una vez contactados al ganador/a, se coordinarán los detalles de la entrega del premio.

7.6. **MOVISTAR** se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante el Concurso, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, etc.

8. ENTREGA DEL PREMIO.

8.1. El ganador del Concurso, será contactado por **MOVISTAR** para corroborar sus datos y de cumplirlos, informarle su calidad de ganador. Posteriormente, el ganador será contactado por el encargado de **WARNER MUSIC CHILE** y el encargado de **KUACK MEDIA GROUP CORP** para gestionar la entrega del premio de manera electrónica (adquisición de pasajes, alojamiento en hotel, etc.), por lo que para hacer uso de su premio, el ganador/a y su acompañante deberán cumplir con las instrucciones entregadas por el encargado de **WARNER MUSIC CHILE** y por el encargado de **KUACK MEDIA GROUP CORP**.

8.2. De no cumplir con las instrucciones entregadas por **WARNER MUSIC CHILE** y **KUACK MEDIA GROUP CORP**, la entrega del premio se declarará desierta, entendiéndose que el ganador renuncia irrevocablemente al premio, perdiendo todo tipo de derecho sobre el mismo.

8.3. Para poder acceder al premio, tanto el ganador/a como su acompañante, deben contar con su cédula de identidad y pasaporte vigente (con fecha de expiración mayor a 6 meses desde la fecha del viaje) y visa vigente para Estados Unidos, tanto para la fecha del viaje, como al momento del sorteo, cuya responsabilidad, gestión y costo corren por cuenta del ganador.

8.4. **MOVISTAR** se reserva la facultad de corroborar por los medios que estime pertinente, las circunstancias de que el ganador cumpla con las condiciones señaladas en las presentes Bases.

8.5. Asimismo, **MOVISTAR** se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante el Concurso, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, etc.

8.6. Todos los costos que se deriven para obtener y retirar el premio y los gastos en que incurra el ganador como consecuencia de la obtención y entrega del mismo incluyendo, sin limitación, aquellos gastos de traslado y estancia en que incurran en la entrega y utilización del premio, gestión de pasaporte, cédula de identidad y visa a Estados Unidos, serán de exclusivo cargo del ganador.

8.7. La aceptación de los presentes términos y condiciones implica el consentimiento del ganador para que **MOVISTAR** utilice sus datos (nombre, apellidos u otros que los participantes aporten), así como de su propia imagen (fotografía o video) y voz, para la realización de cualquier actividad publicitaria, promocional o de marketing relacionada con el presente Concurso y testimonial del ganador. La utilización de los datos, imagen o voz de los participantes anteriormente descritos, no implica remuneración ni beneficio alguno para ellos.

9. DURACIÓN DEL CONCURSO.

9.1. El Concurso tendrá vigencia entre los días 01 de octubre de 2018 a las 11:00 y 19 de octubre de 2018 hasta las 10:59 horas, ambas fechas inclusive.

9.2. Con todo, **MOVISTAR** por razones de caso fortuito o fuerza mayor, se reserva el derecho de finalizar anticipadamente el Concurso, informando al efecto a los Clientes que ya hayan participado, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **MOVISTAR**. En caso de que el Concurso sea finalizado anticipadamente, se deberá realizar de igual forma la elección de él o los ganadores con quienes hubiesen alcanzado a participar mientras estuvo vigente, bajo las mismas condiciones señaladas en las presentes Bases. Asimismo, si por caso fortuito o fuerza mayor no es posible entregar los premios, informando de este hecho a los Clientes participantes del Concurso, no se generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **MOVISTAR**.

10. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES.

10.1. Para los efectos del presente Concurso, se hace presente que no podrán ser partícipes de este Concurso ni recibir premio alguno, todo empleado o funcionario de alguna de las empresas del Grupo Telefónica.

10.2. Cualquier violación a las limitaciones antes expuestas dará lugar a la pérdida del premio, lo que no es excluyente del derecho que asiste a **MOVISTAR** de llevar adelante las acciones legales que dicha violación amerite.

11. DATOS PERSONALES.

11.1. De conformidad con lo establecido en la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada o Protección de Datos de Carácter Personal, **MOVISTAR** declara que los datos obtenidos serán tratados con la finalidad de gestionar la participación de los Clientes en el presente Concurso y de difundirlos en caso que los participantes resulten ganadores, así como cederlos para la exclusiva finalidad de gestionar el Concurso.

11.2. Los participantes podrán ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición dirigiéndose a la dirección antes citada, referencia "Protección de Datos".

11.3. Durante el Concurso, se podrá solicitar con el único objeto de gestionarlo, los datos personales (nombre, fecha de nacimiento, etc.) de las personas que participan. Dichos datos se asociarán al número de teléfono correspondiente y, en caso de la entrega del premio, **MOVISTAR** podrá comprobar que dicho nombre corresponde exactamente con el titular y/o usuario de la tarjeta SIM Card, cuando se trate de equipos que utilizan SIM Card. Asimismo, para la entrega del premio se requerirá la presentación de la cédula nacional de identidad (o permiso de residencia original), pudiendo ser denegados los premios por cualquier irregularidad sobre este aspecto.

11.4. Se informa a los participantes que los datos personales que faciliten pasarán a formar parte de un fichero automatizado de responsabilidad de **MOVISTAR**, cuya finalidad es la gestión del Concurso y el envío de sus comunicaciones comerciales relativas a su actividad de conformidad con la normativa aplicable.

12. OTROS.

12.1. **MOVISTAR** se reserva el derecho de cancelar, suspender, o modificar estas reglas y regulaciones, así como la organización y/o dirección de este Concurso.

12.2. En caso de suspensión, las entidades organizadoras del presente Concurso, se reservan el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas Bases y condiciones, reservándose el derecho a cancelar, suspender y/o modificar este Concurso por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad de las entidades organizadoras.

12.3 **MOVISTAR** no se hace responsable de la cancelación del evento Latin Grammy en Las Vegas, Nevada en Estados Unidos, por caso fortuito, fuerza mayor y/o de responsabilidad de terceros.

12.4. Se deja constancia expresa que WARNER MUSIC CHILE y KUACK MEDIA GROUP CORP, son los responsables de la gestión y obtención del premio, por lo que **MOVISTAR** no tiene ninguna responsabilidad al efecto. WARNER MUSIC CHILE es el responsable de la gestión y obtención de los pasajes aéreos, entradas a la entrega de los Latin Grammy, y alojamiento en hotel y traslados indicados en estas bases. KUACK MEDIA GROUP CORP es el responsable de la gestión y obtención de viáticos y seguro de viaje indicados en estas Bases.

12.5. Cualquier situación no contemplada en estas Bases será definida por **MOVISTAR**, y los concursantes no tendrán derecho alguno de reclamo sobre lo resuelto por ésta.

12.6. **MOVISTAR** no será responsable de ningún daño, de cualquier naturaleza, directos, indirectos y/o circunstanciales, ya sean inmediatos o diferidos, que pudieran aparecer con ocasión o como consecuencia de la entrega y uso de los premios. El uso y canje de los premios es de exclusiva responsabilidad de los ganadores y/o del representante legal según el caso.

12.7. En caso de imposibilidad en la entrega del premio antes aludido, **MOVISTAR** podrá entregar otro equivalente o semejantes lo que cada ganador acepta desde ya.