

## BASES CONCURSO

### “Concurso Foro Movistar Junio”

#### 1. ORGANIZADOR DEL CONCURSO.

1.1. **TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.**, RUT N° 76.124.890-1, y **TELEFÓNICA CHILE S.A.**, RUT N° 90.635.000-9, ambas con domicilio en Avenida Providencia N° 111, Comuna de Providencia, ciudad de Santiago, en adelante denominadas **MOVISTAR**, han organizado un Concurso especial dentro de la República de Chile denominado “**Concurso Foro Movistar Junio**” (en adelante, el “concurso”, indistintamente), el cual se desarrollará de acuerdo a las siguientes bases.

#### 2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

2.1. Podrán participar todas aquellas personas naturales sin giro comercial que cumplan con las siguientes condiciones copulativas:

- i) Ser persona natural mayor de edad con cédula de identidad vigente
- ii) Residir en el territorio de la República de Chile.
- iii) Ser cliente/usuario de **MOVISTAR** en modalidad contrato post pago o prepago, en adelante “cliente”.
- iv) Pertenecer al programa de fidelización denominado Club Movistar.
- v) No encontrarse moroso en el pago de sus cuentas **MOVISTAR**, tanto en el momento del concurso como en el de la entrega del premio.
- vi) Estar registrado o registrarse dentro del periodo de vigencia del concurso, indicado en la cláusula tercera de las presentes Bases, en el portal web “Sucursal Virtual” (sección de auto atención para clientes de la página web [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)).
- vii) Ingresar al Foro Gurú Movistar Chile de [movistar.cl](http://www.movistar.cl),
- viii) No tener publicado comentarios ofensivos en alguna sala del Foro
- ix) Ingresar al foro, realizar consultas o publicaciones de soluciones a otros clientes.

2.2. Los participantes deberán actuar siempre de buena fe, de manera tal de no obrar en contra del espíritu del concurso, quedando excluidos del mismo y/o siendo revocado el premio adjudicado, en mérito de la sola presunción fundada de contravención de dicha obligación.

2.3. En consideración a lo anterior, solamente podrán participar del concurso quienes cumplan las condiciones descritas durante toda la vigencia del concurso. Por el hecho de participar en el presente concurso, se entenderá que los participantes han adquirido cabal conocimiento de las presentes bases, aceptándolas en su integridad. Las bases serán informadas al público a través de la página web de **MOVISTAR** <http://www.movistar.cl>, para conocimiento público de quienes se interesen en conocerlas, para saber si cumplen o no con los requisitos de participación del presente concurso. Además, las bases serán publicadas en el web site de **MOVISTAR** ([www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)). Corresponderá exclusivamente a **MOVISTAR** calificar y resolver si los participantes seleccionados, cumplen o no con los requisitos antes enumerados para participar del concurso.

2.3. La decisión de cada persona de intervenir en el concurso, será totalmente voluntaria e implicará la aceptación de los resultados del mismo.

2.4. Los participantes deberán cumplir con las instrucciones que, para los efectos de su participación, les imparten **MOVISTAR**.

2.5. Los concursantes autorizan expresa e irrevocablemente a **MOVISTAR** sin que sea necesario efectuarle pago alguno por ello, a utilizar su nombre, seudónimo, fotografías, voz, así como cualquiera otra reproducción de ésta y/o de su imagen. Se deja expresa constancia que el participante perderá el derecho de hacerse acreedor del premio, si impide el uso de su imagen para los fines publicitarios o de marketing que **MOVISTAR** estime convenientes, lo que será especificado más adelante en estas mismas bases.

### **3. CONCURSO.**

3.1. Para participar en el concurso, los clientes deberán ingresar a través de sus cuentas de redes sociales o registrarse dentro del foro

3.2. Ingresar al Foro Gurú Movistar Chile de [movistar.cl](http://movistar.cl),

3.3. Ingresar consultas o publicaciones de soluciones a otros clientes.

3.4 Los comentarios ingresados en alguna de las salas no deben ser ofensivos, si esto ocurriera permite a Movistar descalificar del concurso al usuario, esto durante el período de la campaña, comprendido entre los días **06 de junio al 31 de julio de 2018**, ambas fechas inclusive.

3.5. Para verificar la efectiva participación de los clientes que cumplan con los requisitos establecidos en la cláusula precedente de estas bases, se comprobará la información de titularidad o ser usuario de un servicio **MOVISTAR**.

3.6. Los clientes que cumplan con las condiciones anteriormente señaladas, estarán participando automáticamente en el concurso. Cada ingreso del cliente a la aplicación mobile, y uso de los servicios disponibles en el mismo, aumenta sus probabilidades de ser seleccionado como ganador.

### **4. PREMIO.**

4.1. Entre todos los clientes que participen de acuerdo a lo señalado en las presentes bases, Movistar sorteará a 2 ganadores, quienes recibirán :

- **1 Nintendo Retro**

4.2. Movistar se encuentra facultada para cambiar el premio por otro de precio equivalente o superior al indicado.

### **5. ELECCION DEL GANADOR Y COMUNICACIÓN.**

5.1. El sorteo se realizará computacionalmente en forma aleatoria el día lunes **06 de agosto de 2018** y escogerá a dos ganadores.

Los ganadores se escogerán a partir de una base de datos creada por **MOVISTAR** entre todos aquellos que hayan cumplido copulativamente las condiciones señaladas en las presentes Bases. La circunstancia de ser electo como ganador en el respectivo sorteo, le excluye automáticamente de la base de datos utilizable para el siguiente sorteo.

5.2. Las premiaciones se realizarán en las dependencias de **MOVISTAR** ubicadas en Avenida Providencia N° 119, piso 7, de la Comuna de Providencia, ciudad de Santiago. **MOVISTAR** deja constancia que el ganador no podrá figurar en la base de datos de **MOVISTAR** con equipos siniestrados, esto es, con aviso de robo, hurto o extravío, toda vez que, de existir tal aviso, automáticamente perderá el derecho a recibir el premio antes señalado, incluso si alguno de estos eventos ocurriere durante el tiempo que tiene el ganador para reclamar su premio. El ganador deberá tener su servicio activo y sin morosidad tanto al momento de la notificación, como al de la entrega del premio. **MOVISTAR** no se hará responsable ni compensará a los clientes que participen en este concurso y que estén morosos con la empresa al momento de participar o de ser sorteado el ganador.

## **6. COMUNICACIÓN CON LOS GANADORES.**

6.1. Los ganadores de los premios, según lo dispuesto en las presente Bases, será contactado telefónicamente (al número inscrito en la base de datos del concurso, y o a cualquier otra línea o número telefónico existente en nuestros registros Movistar hogar o móvil), por **MOVISTAR** en donde se comprobará la información ingresada y, de cumplir con las condiciones, se le indicará que ha sido ganador del premio y la forma de cobrarlo. En dicha llamada se les solicitará la información necesaria para su identificación.

6.2. **MOVISTAR** declara expresamente que podrá ser ganador del concurso el participante que hubiese cumplido todos los requisitos para participar señalados en estas bases dentro del periodo de vigencia del concurso y hasta la fecha del sorteo. Si no cumple con tales requisitos no podrá ser ganador, por lo que se contactará a otro participante de la base de datos que **MOVISTAR** posea, hasta poder contar con un ganador que cumpla todos los requisitos ya señalados.

6.3. Los ganadores se intentarán contactar hasta 3 veces diarias por un período de 2 días hábiles corridos desde la elección. Si transcurrido el plazo de 2 días hábiles corridos antes indicado, el ganador no hubiese respondido al llamado ni hubiere entregado la información requerida en los términos de esta cláusula, se entenderá que renuncian a su premio, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre él, e inmediatamente se procederá a intentar comunicarse con un ganador suplente que se elegirá de la misma forma ya señalada.

6.4. Los ganadores del concurso que hubiesen sido contactado satisfactoriamente podrá ser publicado en la sección concursos y promociones de la página web [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

6.5. La publicación de los ganadores se realizará el día **martes 07 de agosto de 2018**.

6.7. Se comenzará a contactar a los ganadores con la misma fecha del sorteo. Una vez contactado el ganador, se les informará la fecha para hacer la entrega del premio y coordinar los detalles de la misma.

6.8. **MOVISTAR** se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante el Concurso, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, etc.

## 7. ENTREGA DEL PREMIO.

7.1. Los ganadores del concurso, deberán retirar su premio en las oficinas de **MOVISTAR** ubicadas en Providencia N° 119 piso 7, comuna y ciudad de Santiago en horario de oficina, esto es, de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas, en un plazo de 7 días hábiles desde realizada la comunicación al respectivo ganador. De no presentarse en ese plazo la entrega del premio se declarará desierta, entendiéndose que el ganador ausente renuncia irrevocablemente al premio pudiendo **MOVISTAR** disponer libremente de él.

7.2. Para poder retirar el premio, el ganador deberá exhibir su cédula de identidad vigente o en el evento de autorizar a otra persona para su retiro, ésta deberá entregar una fotocopia de la cédula de identidad del ganador y un poder simple para esos efectos.

7.3. Todos los costos que se deriven para obtener y retirar el premio y los gastos en que incurran los respectivo ganador como consecuencia de la obtención y entrega del mismo incluyendo, sin limitación, aquellos gastos de traslado y estancia en que incurran en la entrega y utilización del premio, serán de exclusivo cargo del ganador.

7.4. La aceptación de los presentes términos y condiciones implica el consentimiento del ganador para que **MOVISTAR** utilice sus datos (nombre, apellidos u otros que los participantes aporten), así como de su propia imagen (fotografía o video) y voz, para la realización de cualquier actividad publicitaria, promocional o de marketing relacionada con el presente concurso y testimonial del ganador. La utilización de los datos, imagen o voz de los participantes anteriormente descritos, no implica remuneración ni beneficio alguno para ellos.

## 8. DURACIÓN DEL CONCURSO.

8.1. El concurso tendrá vigencia entre los días **06 de junio al 31 de julio de 2018**, ambas fechas inclusive.

8.2. Con todo, **MOVISTAR** por razones de caso fortuito o fuerza mayor, se reserva el derecho de finalizar anticipadamente el Concurso, informando al efecto a los Clientes que ya hayan participado, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **MOVISTAR**. En caso de que el concurso sea finalizado anticipadamente, se deberá realizar de igual forma, bajo las mismas condiciones señaladas en las presentes bases. Asimismo, si por caso fortuito o fuerza mayor no es posible entregar los premios, informando de este hecho a los Clientes participantes del concurso, no se generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **MOVISTAR**.

## 9. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES.

9.1. Para los efectos del presente concurso, se hace presente que no podrán ser partícipes de este concurso ni recibir premio alguno, todo empleado, funcionario o hijo de funcionario o empleado de alguna de las empresas del Grupo Telefónica, o alguna de sus empresas relacionadas, ni tampoco personal perteneciente a franquiciados autorizados de **MOVISTAR**.

## 10. DATOS PERSONALES.

10.1. De conformidad con lo establecido en la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada o Protección de Datos de Carácter Personal, **MOVISTAR** declara que los datos obtenidos serán tratados con la finalidad

de gestionar la participación de los Clientes en el presente concurso y de difundirlos en caso que los participantes resulten ganadores, así como cederlos para la exclusiva finalidad de gestionar el concurso.

10.2. Los participantes podrán ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición dirigiéndose a la dirección antes citada, referencia "Protección de Datos".

10.3. Durante el concurso, se podrá solicitar con el único objeto de gestionar éste, los datos personales (nombre, fecha de nacimiento, etc.) de las personas que participan. Dichos datos se asociarán al número de teléfono correspondiente y, en caso de la entrega del premio, **MOVISTAR** podrá comprobar que dicho nombre corresponde exactamente con el titular y/o usuario de la tarjeta SIM card, cuando se trate de equipos que utilizan SIM card. Asimismo, para la entrega del premio se requerirá la presentación de la cédula nacional de identidad (o permiso de residencia original), pudiendo ser denegados los premios por cualquier irregularidad sobre este aspecto.

10.4. Se informa a los participantes que los datos personales que faciliten pasarán a formar parte de un fichero automatizado de responsabilidad de **MOVISTAR**, cuya finalidad es la gestión del concurso y el envío de sus comunicaciones comerciales relativas a su actividad de conformidad con la normativa aplicable.

## 11. OTROS.

11.1. **MOVISTAR** se reserva el derecho de cancelar, suspender, o modificar estas reglas y regulaciones, así como la organización y/o dirección de este concurso.

11.2. Cualquier situación no contemplada en estas bases será definida por **MOVISTAR**, y los concursantes no tendrán derecho alguno de reclamo sobre lo resuelto por ésta.

11.3. **MOVISTAR** no será responsable de ningún daño, de cualquier naturaleza, directos, indirectos y/o circunstanciales, ya sean inmediatos o diferidos, que pudieran aparecer con ocasión o como consecuencia de la entrega y uso de los premios. El uso y canje de los premios es de exclusiva responsabilidad del ganador y/o del representante legal según el caso.

11.4. En caso de imposibilidad en la entrega del premio antes aludido, **MOVISTAR** podrá entregar otro equivalente o semejantes lo que el Ganador acepta desde ya.