

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA FIJA (BAF)

- 1) Incluye navegación en todo horario.
- 2) Planes con IP dinámica o fija, según Plan contratado.
- 3) La denominación de los planes se refiere a tallas que permiten una buena experiencia de navegación en los usos recomendados a continuación:

Plan comercial S: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.

Plan comercial M: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).

Plan comercial L: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos tanto en calidad estándar como HD.
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (smartphones, computadores y tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.

Plan comercial XL: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (smartphones, computadores y tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas
- Utilización de servicios de Video Vigilancia, entre otros.

Plan comercial XXL: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar Full HD.
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (smartphones, computadores y tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas
- Conecta hasta 16 dispositivos de manera simultánea.
- Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Banda Ancha:

Plan Comercial	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Tecnología	Tarifa
S	Hasta 1 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$15.990
S	Hasta 2 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	
S	Hasta 4 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	
S	Hasta 4 Mbps	Hasta 550 Kbps	VDSL, FO	

Plan Comercial	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Tecnología	Tarifa
M	Hasta 6 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$22.990
M	Hasta 8 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	
M	Hasta 15 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL, FO	

Plan Comercial	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Tecnología	Tarifa
L	Hasta 20 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL	\$26.990
L	Hasta 40 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL, FO	

Plan Comercial	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Tecnología	Tarifa
XL	Hasta 80 Mbps	Hasta 5 Mbps	FO	\$31.990

Plan Comercial	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Tecnología	Tarifa
XXL	Hasta 150 Mbps	Hasta 5 Mbps	FO	\$39.990

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos Banda Ancha:

Plan Comercial	Descripción	Tarifa
Dúo Banda Ancha S	Dúo Banda Ancha S + Plan de Minutos Ilimitados Locales	\$28.990
Dúo Banda Ancha M	Dúo Banda Ancha M + Plan de Minutos Ilimitados Locales	\$31.990
Dúo Banda Ancha L	Dúo Banda Ancha L + Plan de Minutos Ilimitados Locales	\$35.990
Dúo Banda Ancha XL	Dúo Banda Ancha XL + Plan de Minutos Ilimitados Locales	\$40.990
Dúo Banda Ancha XXL	Dúo Banda Ancha XXL + Plan de Minutos Ilimitados Locales	\$48.990

4) Los usos indicados para cada plan, sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación.

5) El uso de router inalámbrico (Wifi) disminuye la velocidad de la conexión.

6) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio www.movistar.cl, o llamando al 600 600 3000.

7) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.

8) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Internet, Planes, Banda Ancha Hogar, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl y también informadas en el apartado (link) de neutralidad de red especialmente habilitado en el mismo sitio Web.

9) Consultas en www.movistar.cl o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.

10) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, tablet, Smartphone, netbook, consolas de juego, smartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con conexión cableada desde Computadores Personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	Windows	Mac
Procesador	1 GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, IMac)
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP, Vista (32-64-bit), Windows 7/8 (32-64-bit)	Mac OS 9
Espacio libre en Disco Duro	Mínimo 2GB	
Memoria RAM	Mínimo 1GB	
Tarjeta Ethernet	FE 10/100 Mbps	
WIFI	IEEE 802.11 b/g/n	

11) Para la contratación de Banda Ancha XXL se requiere adicionalmente:

- Contar con un puerto Gigabit Ethernet.
- Contar con una Memoria RAM mínimo de 4 GB.
- Contar con las últimas versiones de navegadores.