

Roaming Internacional

Tips para el uso de tu celular Movistar en el extranjero

Antes de viajar

- Debes contactar a tu ejecutivo o llámanos gratis al 611 o +56 9 91610611
- Infórmate llamando gratis al 611 desde Chile o el extranjero desde tu celular o ingresa a través de CHAT Roaming o en www.movistar.cl (→ Negocio → Pasaporte Roaming → Cobertura y tarifas → seleccionar País en ¿Cuál es tu destino?) para validar cobertura, banda que informa el operador, compatibilidad de equipos, tarifas, planes de datos, promociones vigentes y disponibilidad de servicio en el extranjero.
- Informa a tu ejecutivo (Service Manager) los números de las líneas que viajan, para asegurar y validar sus parámetros con nuestro departamento técnico.
- **Recuerda que debes APAGAR tu teléfono móvil, antes de abordar. No es recomendable activar modo avión.**
- **Solo una vez que llegues a destino enciende tu equipo móvil, el cual cargará los aplicativos de tu teléfono y se conectará de forma automática a uno de nuestros operadores.**
- Guarda este número en tu agenda y contáctanos gratis si tienes alguna consulta sobre el servicio mientras estés en el extranjero.
- **Contrata un plan de datos Roaming.**
- Estando en el extranjero, revisa tu correo, conéctate y comparte tus viajes en Facebook/Twitter, chatea con tus amigos y familia.
- **Contrata tu plan Roaming Movistar con las tarifas más convenientes del mercado llamando gratis al 611 desde Chile o el extranjero**

Durante el Viaje

Activación del Servicio

a) Al llegar a tu destino, enciende tu equipo y espera unos minutos. En caso de no obtener servicio, puedes seleccionar Roaming 2 del menú Movistar:



™: Menú Ajustes/Teléfono/Aplicaciones de la SIM/Roaming/Seleccionar Roaming2



™: Menú Aplicaciones/Movistar/Roaming2



™: Menú Configuración/Movistar/Roaming/Seleccionar Roaming2

b) El servicio se conecta a la red en forma automática. Sin embargo, en caso de no obtener servicio, puedes seleccionar manualmente la red desde el menú de configuración de tu equipo (las redes se encuentran publicadas en www.movistar.cl):



™: Menú Ajustes/Operador/Selección de Red



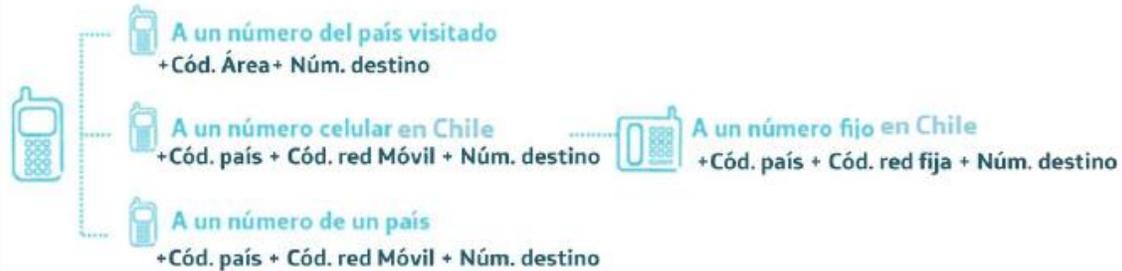
™: Aplicaciones/Configuración/Redes Inalámbricas/Redes Móviles/Redes Disponibles/Buscar Redes



™: Menú/gestionar conexiones/Opciones de Red Móvil/modo de Selección Red (cambiar a manual)

En caso que no puedas conectarte o tengas cualquier duda o problema estando en Roaming, llámanos **gratis** desde el extranjero al **611** ó +56 9 91610611, o ingresando a través de **CHAT Roaming Movistar** en www.movistar.cl.

Como llamar desde el extranjero:



Nora: el signo (+) se encuentra en el teclado del teléfono y se utiliza para reemplazar el prefijo de salida internacional

Aprovecha los Mensajes de Texto

¡Recibir mensajes a tu celular es gratis! Envía mensajes de texto a tu familia y amigos a un precio muy convenientes.

Tus datos se cobran de acuerdo al consumo

Controla tu consumo de datos evitando subir fotos, descargar archivos o ver videos en línea. Por ejemplo, un archivo de 500Kb cuesta \$1.750 y una videoconferencia en Skype™ de 1 minuto consume 3 MB, que cuesta \$10.500, valores aproximados.

- Limita tu navegación a lo indispensable.
- Revisa el estado de las aplicaciones o programas que no necesites durante el viaje, ya que podrían consumir datos al actualizarse automáticamente.
- Evita descargar aplicaciones, usar el GPS y otras como el Google Maps™, ya que generan un alto consumo de datos.
- Si te conectas a redes WIFI, verifica la intensidad de la señal ya que si se desconecta generará consumo de datos en redes móviles.

Nota: los valores son referenciales a un tipo de cambio de \$500 pesos/USD.

Ejemplos de tráfico de datos en un Smartphone



Los siguientes ejemplos te darán una aproximado del consumo de tráfico por servicio:

 1 email (solo texto)
20KB

 1 sesión en una página web
180KB

 1 App/Game/Song
4MB

 1 email con una foto adjunta
350KB

 1 minuto de streaming música
500KB

 Social media
descarga/subida con foto
350KB

 1 email con archivo adjunto
300KB

 1 streaming de video (YouTube™
calidad estándar)
2MB

Nota: los datos varían de acuerdo a cada equipo. La información entregada está basada en promedios y estimaciones.

Recuerda que todos los equipos móviles se encuentran con Roaming activo, es decir, el móvil operará en cualquier destino, hayas o no contratado un plan de Roaming.

- En el caso de los planes Pasaporte Movistar, Planes Tablet y CA1, tienen desactivación automática una vez que se cumple el periodo contratado. Si una vez terminado el periodo contratado aún te encuentras en el extranjero, puedes volver a contratar un nuevo plan Roaming, de lo contrario se tarificará según zona.
- Para los planes Todo Destino, debes tener en cuenta que lo que contratas es un plan por un mes, que por un cargo fijo incluye una cantidad determinada de MB. Una vez sobrepasado el umbral contratado se tarifica según la zona visitada.
- Los planes Roaming América constan de datos ilimitados sólo en los países identificados en dicho plan.
- Si viajaste al extranjero y no contrataste un plan de Roaming, se tarificará según la zona visitada.
- Debes tener presente que ningún plan de Roaming Movistar incluye Roaming Aéreo ni Marítimo, éstos se tarifican como zona 6.
- Los planes Roaming Movistar no contemplan el uso en módems por su alto costo (no está permitido compartir datos o cambiar la SimCard de dispositivo móvil). Sin embargo, en caso de uso del servicio en estos dispositivos, se aplicarán tarifas On Demand de acuerdo a zona tarifaria, publicada en la página www.movistar.cl

Coberturas y Tarifas

Zona Roaming	Voz USD c/IVA				Datos USD c/IVA		SMS USD c/IVA
	Minuto	Segundo		MB	KB		
Zona 1 Países Movistar	1.0	0.02		3.0	0.0029	0.3	
Zona 2 Resto de América, Europa y Asia Pacífico	2.5	0.04		6.0	0.0058	0.4	
Zona 3 Resto del Mundo	3.0	0.05		10.0	0.0098	0.5	
Zona 4 Isla de Pascua	0.7	0.012		Sin cobertura		0.07	
Zona 6 Destinos Especiales	4.0	0.06		15.0	0.0146	0.6	
Zona 5 Argentina, México y Brasil	originada 1.0	recibida 0.5	originada 0.02	recibida 0.008	\$7.000 CLP diario independiente el uso	0.3	

Movistar dispone de alarmas de sobreconsumo, no obstante **no garantiza la recepción de los SMS**. El aviso depende de las condiciones de cobertura y disponibilidad del servicio por parte del operador visitado.

Tener presente que la activación del servicio Roaming en un equipo móvil es independiente a la contratación de un Plan Comercial de Roaming determinado.

Un plan comercial de Roaming podrá desactivarse automáticamente o a solicitud del interlocutor válido (dependiendo del plan contratado), pero la desactivación del servicio Roaming (parámetros para uso), debe realizarse de forma expresa por el interlocutor válido a su ejecutivo. De no realizar esta solicitud, el teléfono móvil podrá realizar tráfico On Demand cada vez que se encuentre en Roaming.

La conectividad y velocidad de navegación está sujeta a las condiciones geográficas y climáticas del lugar de conexión, además de otros factores como las limitaciones y condiciones del operador extranjero visitado, la tipología del lugar, horario de navegación, características del hardware o software del equipo telefónico.